



Rendez-Vous en France, Nantes, Atlantic Loire Valley / 20-26 mars 2020

5 conseils pour un prêtour réussi

Lieux de visite



Dans le cadre de Rendez-Vous en France 2020, vous allez accueillir des tour-opérateurs internationaux entre le 20 et le 23 mars 2020.

Le but : leur faire découvrir votre site et leur donner envie de l'intégrer à leurs programmes

Voici donc **5 conseils** pour réussir ce prêtour :

1- Soignez l'accueil :

- a. Prévoyez un accueil du groupe à minima par le contact commercial qui sera l'interlocuteur des TOs par la suite
- b. Si le directeur/propriétaire (vigneron...) peut venir saluer le groupe, ce sera un geste apprécié
- c. Prévenez le personnel du caractère « spécial » (prescripteurs) des TO.

2- Présentez votre établissement de façon succincte :

- a. Valorisez vos points forts, vous permettant de différencier votre établissement par rapport à vos concurrents.
- b. Présentez les labels -en les expliquant si besoin- dont vous disposez (ex : Accueil Vélo, Vignobles et Découvertes...)
- c. Précisez les langues dans lesquelles vous pouvez organiser des visites (ex : si vous pouvez assurer, selon la demande, des visites avec un guide italien ou néerlandais, précisez-le)

3- Adaptez votre offre à la cible :

- a. L'objectif est que les TO comprennent l'offre que vous proposez aux clients : ne prévoyez pas une visite classique, mais plutôt un aperçu de ce qu'est votre offre, et détaillez ensuite toutes les possibilités (ex : privatisation pour groupes à partir de xx pax, etc.)
- b. Adaptez votre discours au niveau de connaissance des TO (ex : si visite de caves avec des TO non-spécialisés en œnotourisme, important de rappeler les informations basiques comme les cépages, etc.)

4- Optimisez « l'expérience client » :

- a. Anticipez l'acte d'achat, laissez du temps pour le passage en boutique.
- b. Ex : visites de caves - préparez une liste de vos tarifs des vins dégustés, une liste des revendeurs dans chaque pays, ayez votre terminal de paiement à portée de main

5- Optimisez votre suivi :

- a. Ne prévoyez pas de documentation papier (les TO la laissent dans le car) ni de tote bag ou de cadeau. L'objectif de Rendez-Vous en France est d'être le + « green » possible
- b. Conseil : remettez-leur, au moment du départ, une clef usb avec votre info (points forts, tarifs groupe, services, etc) en anglais ou bien lien web (intégré dans le suivi)